

**INSTITUT  
FRANÇAIS**

アンスティチュ・フランセ日本  
Japon

# **COURS PARTICULIERS EN LIGNE**

## **GUIDE DE L'ÉLÈVE**

# Cours particuliers en ligne

## **Guide de l'élève**

1.	Connexion à la plateforme de réservation .....	2
2.	Test de niveau .....	3
3.	Questionnaire initial .....	4
4.	Réservation.....	4
5.	Annulation d'une réservation .....	5
6.	Choisir Skype ou le téléphone .....	5
7.	Préparation technique .....	6
8.	Contacter votre professeur.....	7
9.	Donner votre opinion sur le cours .....	8
10.	Cours pour enfants .....	8
11.	Contact .....	8

Bienvenue aux cours particuliers à distance de l'Institut français du Japon ! Ce guide vous permettra de découvrir les modalités de fonctionnement de ce service. Nous vous invitons à le consulter en détail avant de faire votre première réservation. Notre équipe pédagogique et administrative fera de son mieux pour que cette expérience vous soit profitable et agréable.

### **1. Connexion à la plateforme de réservation**

Les réservations se font par Internet. Peu après votre inscription, vous recevez par mail vos informations de connexion : nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour vous connecter :

- Rendez-vous sur la page <http://moodle.institutfrancais.jp>
- Dans le bloc de connexion en haut et à gauche, entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe.



- Modifiez la langue si elle ne vous convient pas



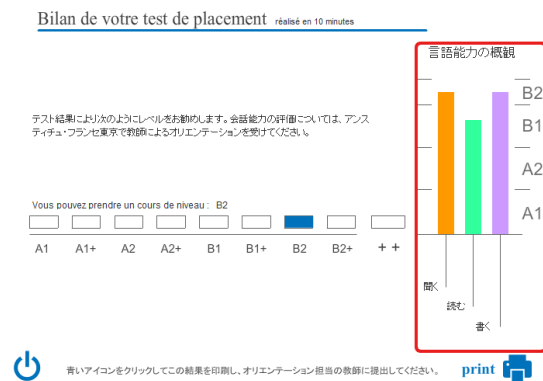
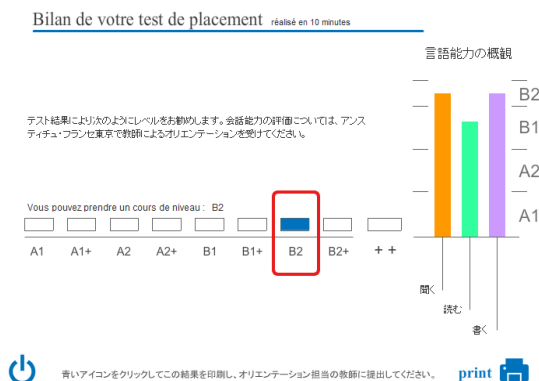
- Cliquez sur le lien [Cours particuliers](#)



## 2. Test de niveau

Avez-vous déjà passé le test de niveau ? Vous allez avoir besoin de nous communiquer les résultats de ce test :

- le niveau général  
レベルチェック
- le niveau par compétence (écouter, lire, écrire)  
レベルチェック



Si vous n'avez pas encore passé le test, cliquez sur « **Test de niveau** » sur la page principale ou bien visitez cette URL :

<http://www.institutfrancais.jp/tokyo/niveaux/>

Cours particuliers

### Pour commencer

[Test de niveau](#)

Vous devez avoir préalablement passé le **test de niveau** encore fait, cliquez sur ce lien pour passer le test d'é

[Questionnaire initial](#)

Ce questionnaire est à remplir **avant de réserver** votre premier cours pour préparer un cours adapté à vos besoins. Veuillez à le compléter. Vous devez avoir préalablement passé le **test de niveau** encore fait, cliquez sur ce lien pour passer le test d'é

### Réservation

## 3. Questionnaire initial

Le questionnaire initial est essentiel pour permettre au professeur avec qui vous réserverez de préparer efficacement votre premier cours. Assurez-vous de le remplir de la manière la plus détaillée possible. Pour répondre au questionnaire, cliquez sur « **Questionnaire initial** » sur la page principale des cours particuliers puis cliquez sur « **Répondre aux questions** » :

Pour commencer

### Pour commencer

[Guide de l'étudiant \(japonais\)](#)

[Guide de l'étudiant \(français\)](#)

[Test de niveau](#)

Vous devez avoir préalablement passé le **test de niveau** l'avez pas encore fait, cliquez sur ce lien pour passer le

[Questionnaire initial](#)

Ce questionnaire est à remplir **avant de réserver** votre premier cours pour préparer un cours adapté à vos besoins possible.

Vous devez avoir préalablement passé le **test de niveau** l'avez pas encore fait, cliquez sur ce lien pour passer le

## Questionnaire

Ce questionnaire est à remplir **avant de réserver** votre premier cours pour préparer un cours adapté à vos besoins. Veuillez à le compléter.

Vous devez avoir préalablement passé le **test de niveau** avant de pas encore fait, cliquez sur ce lien pour passer le test d'évaluation

[Répondre aux questions](#)

Vos réponses : voir

### ► Notes

- Vous pouvez répondre autant de fois que vous le voulez. Si vous avez enregistré une réponse que vous désirez modifier, créez simplement une nouvelle réponse. Le professeur prendra en compte la réponse la plus récente.
- Si vous avez déjà pris des cours particuliers mais désirez maintenant étudier sur un autre sujet, créez une nouvelle réponse au questionnaire. Le professeur prendra en compte la réponse la plus récente.
- Pour toute demande spécifique, n'hésitez pas à contacter le service administratif des cours à distance
- Si nécessaire, vous pouvez faire parvenir un document par e-mail au professeur avec qui vous réservez un cours.

## 4. Réservation

Vous pouvez réserver votre cours très facilement.

- Sur la **page principale** des cours particuliers, dans la partie « **Réservation** », cliquez sur la période qui vous intéresse :

## Réservation

 Réserver votre cours

- Cliquez ensuite sur le créneau de votre choix :

### Créneaux ouverts

Le tableau ci-dessous montre tous les créneaux horaires disponibles pour fixer un rendez-vous. Faites votre choix en cliquant sur le bouton de réservation associé. Si vous devez par la suite effectuer une modification, vous pouvez revenir sur cette page.

Merci de ne pas effectuer de réservation si vous avez utilisé tous vos crédits. Si vous n'êtes pas sûr du solde de vos crédits, veuillez nous contacter.

Page: (Précédent) 1 2 3 4 5 6 7

Date	Début	Fin	Mode	Commentaires	Enseignant	Rendez-vous collectif	
vendredi 27 juillet 2018	20:30	20:55	Skype		JULIEN Lucie	Non	Réserver un créneau

#### ► Notes

- Attention, vous ne pouvez réserver qu'un seul créneau à la fois : si vous avez déjà une réservation et que vous réservez un autre cours, cette seconde réservation annulera la première. Pour les conditions d'annulation, référez-vous au paragraphe suivant.
- Il est possible de réserver un nouveau cours immédiatement après la fin d'un cours.
- Les réservations doivent se faire au moins 48h avant le début du cours. Merci de bien vouloir respecter ce délai.
- Si le créneau indique seulement « Skype », le cours ne peut pas être pris par téléphone.
- Si le créneau indique « Skype/téléphone », il vous est possible de faire le cours par téléphone. Dans ce cas, merci de bien vouloir prévenir le service administratif de cette demande par e-mail ou par téléphone. À défaut, le cours sera considéré comme se déroulant par Skype.

## 5. Annulation d'une réservation

En haut de la page des réservations, cliquez sur « Annuler le rendez-vous ».

#### ► Notes

- Attention, toute annulation doit intervenir au moins 24h avant le cours.
- Pour toute annulation faite moins de 24h avant le début du cours, le cours sera compté comme ayant été consommé.

#### Prochains créneaux horaires

Date	Enseignant	Mode	Commentaires	
vendredi 27 juillet 2018 20:30 – 20:55	JULIEN Lucie	Skype		Annuler le rendez-vous

## 6. Choisir Skype ou le téléphone

Si vous n'avez pas l'habitude de Skype ou n'aimez pas vous servir d'un ordinateur, vous éprouverez peut-être une certaine réticence pour cet outil de communication. Nous vous encourageons cependant à

l'utiliser, pour les raisons suivantes :

- La qualité du son est meilleure qu'avec un téléphone. Vous écoutez avec vos deux oreilles, ce qui facilite la compréhension
- Voir le visage de votre professeur vous aidera énormément à comprendre ce qu'il vous dit et rendra l'expérience beaucoup plus vivante et divertissante.
- La fonction « Message instantané » (ou « chat ») permet d'échanger des messages écrits pour vérifier une orthographe par exemple.
- Vous avez les mains libres pour prendre des notes
- Vous avez plus de choix dans les créneaux offerts, en particulier le soir, la nuit, les jours fériés.
- Vous n'avez pas de frais téléphoniques
- Votre professeur pourra partager avec vous des images, des textes, des activités pédagogiques, etc.

## 7. Préparation technique

### ► Matériel

- Vous pouvez utiliser tout matériel supportant Skype. Pour les engins mobiles (tablette ou smartphone), posez l'engin en position droite afin d'avoir les mains libres pour prendre des notes.
- L'utilisation d'une caméra n'est pas obligatoire mais est recommandée : cela rend votre cours plus vivant.

### ► Logiciel

- Si vous ne disposez pas encore de Skype, visitez la page : <http://www.skype.com/ja/download-skype/> et suivez les instructions.
- Si vous n'en possédez pas, créez un compte Skype.

### ► Demande de mise en contact

Pour un premier rendez-vous avec un professeur donné, pensez à lui envoyer une demande de mise en contact immédiatement après votre réservation.

- Vérifiez le nom du compte du votre professeur avec qui vous avez réservé. Pour cela, cliquez sur le nom du professeur dans la page de réservation :

#### Prochains créneaux horaires

Date	Enseignant	Mode	Commentaires
vendredi 27 juillet 2018 20:30 – 20:55	<b>JULIEN Lucie</b>	Skype	<input type="button" value="Annuler le rendez-vous"/>

- Le compte Skype apparaît en face de « **Identifiant Skype** » (par exemple, *e-francais19*).

Identifiant S...

e-francais19 Statut

- Dans Skype, faites une demande de mise en contact pour ce compte. Pensez à écrire votre nom dans le message de demande de mise en contact pour que le professeur sache qui vous êtes.
- ▶ **Le jour du rendez-vous**
  - Il est conseillé de préparer votre matériel au moins 10 minutes à l'avance.
  - Allumez l'appareil, lancez Skype, connectez-vous à votre compte Skype
  - Vérifiez le son et l'image dans Outils/options
  - À l'heure du rendez-vous, appelez le professeur. C'est lui qui attendra que vous le contactiez.
- ▶ **Si vous n'êtes pas à l'aise avec Skype**

Si vous n'avez jamais utilisé Skype et que vous appréhendez de le faire, vous pouvez contacter le service administratif pour programmer une session d'explication. Nous vous aiderons autant que nous le pourrons dans les démarches techniques.

## 8. Contacter votre professeur

Pour des demandes spécifiques ou des précisions, vous pouvez contacter le professeur avec qui vous avez réservé.

- Sur la page de profil du professeur, cliquez sur « **Envoyer un message** ».



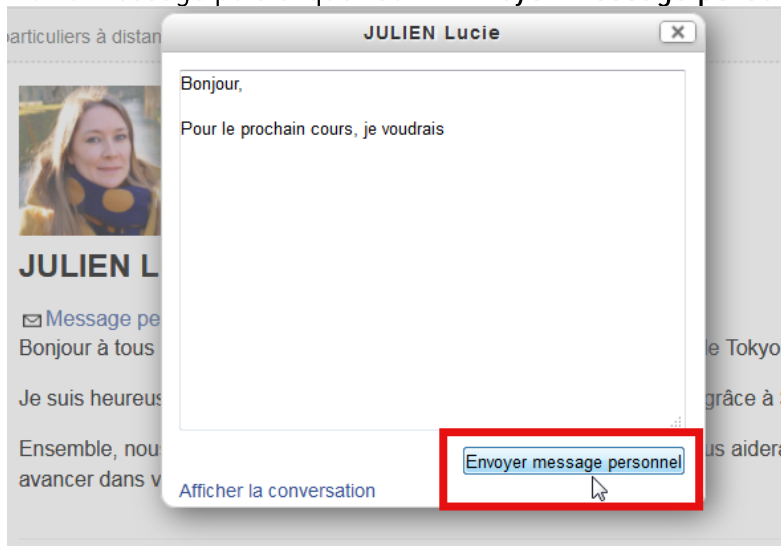
### **JULIEN Lucie**

✉ **Message personnel**

Bonjour à tous ! J'enseigne le français depuis 10 ans, à l'Institut

Je suis heureuse de pouvoir enseigner le français aux étudiants

- Rédigez votre message puis cliquez sur « **Envoyer message personnel** ».



- Le professeur recevra votre message par e-mail.

### ▶ Remarques

- Merci de ne contacter le professeur que pour un cours à venir que vous avez réservé avec

lui.

- Si vous avez des questions ou des remarques à l'issue du cours, veuillez contacter [tsushin@institutfrancais.jp](mailto:tsushin@institutfrancais.jp) pour les questions de type administratif ou [soutien@institutfrancais.jp](mailto:soutien@institutfrancais.jp) pour les questions de type pédagogique.

## 9. Donner votre opinion sur le cours

À la fin de chaque cours, il vous est possible de donner votre opinion sur le déroulement du cours.

Pour cela, cliquez sur « **Votre opinion sur le cours** » sur la page principale des cours particuliers, puis sur « **Répondre aux questions** ».

### Votre opinion



### Votre opinion sur le cours



N'hésitez pas à le faire : si vous êtes satisfait, nous nous ferons un plaisir de transmettre votre message de satisfaction au professeur. Si vous ne l'êtes pas, votre avis nous sera précieux pour améliorer les choses. Les professeurs n'ont pas accès à cette partie de la plateforme.

## 10. Cours pour enfants

- Pour les enfants d'âge préscolaire, la présence d'un adulte est requise à tout moment.
- Les enfants d'âge scolaire sont tenus de suivre les indications du professeur (répéter, lire, copier, faire son devoir, etc.)
- L'enfant ne doit pas manger pendant le cours.
- L'enfant ne doit pas jouer avec un smartphone pendant le cours.
- Pour que le cours se fasse dans de bonnes conditions, il est demandé d'utiliser un ordinateur ou une tablette et non un smartphone.

## 11. Contact

Cours à distance de l'Institut français du Japon

Tél. 03-5206-2860

Fax 03-5206-2861

15 Ichigaya-Funagawara-cho, Shinjuku-ku, Tokyo 162-8415

[tsushin@institutfrancais.jp](mailto:tsushin@institutfrancais.jp)